



BOSCH
Invented for life

Kaufmännischer Mitarbeiter (w/m/div.) für einen Automobilhersteller

bei Bosch Service Solutions Magdeburg GmbH

ab sofort, unbefristet, in Magdeburg

Tätigkeitsbereiche:	Finanzen & Controlling / Kundendienst & Support
Stellenarten:	Vollzeit / Teilzeit
Geforderte Karriererelevel:	Berufseinsteiger/in / Fachkraft (< 3 Jahre Berufserfahrung) / Fachkraft (> 3 Jahre Berufserfahrung)

Aufgaben

- Sie sind erster Kontaktpunkt für die telefonisch eingehenden Rechnungsanfragen von Händlern und Werkstätten.
- Sie prüfen die Anliegen und nehmen bei Bedarf schriftlich oder telefonisch Kontakt mit dem Händler oder Werkstatt auf und überwachen den Rücklauf.
- In der Bearbeitung der Anfragen schließen Sie die Fälle soweit möglich eigenständig ab. Andernfalls bereiten Sie die Kundenanliegen auf und leiten diese an den 2nd Level Support weiter.

Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Aufgeschlossenheit, Flexibilität und eine strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute PC-Kenntnisse, Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir bieten

- Attraktiver Standort mitten in der City, vergünstigtes Jobticket
- Sicherheit und Langfristigkeit in Form eines unbefristeten Arbeitsvertrages
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Interne Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten

- Vielfältige Weiterbildungsangebote
- Umfangreiches betriebliches Gesundheitsmanagement
- Mitarbeiterrabatte, z.B. für Bosch-Produkte, Reisebuchungen, Konzerte, Freizeitangebote und Modehäuser
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge im Rahmen des Bosch-Pensionsfonds
- Job-Rad
- Kostenfreier Kaffee & Tee

Standnummer: 1.09

Bosch Service Solutions Magdeburg GmbH

Dienstleistungsbranche aus Magdeburg

Möchten Sie Ihre Ideen in nutzbringende und sinnvolle Technologien verwandeln? Ob im Bereich Mobility Solutions, Consumer Goods, Industrial Technology oder Energy and Building Technology – mit uns verbessern Sie die Lebensqualität der Menschen auf der ganzen Welt. Willkommen bei Bosch.

Ansprechpartner



Frau Sarah Hahnel

<http://www.boschservicesolutions.de>

<https://hierbleiben-jobs.de/jobs/5705>

